

Guida Hamilton

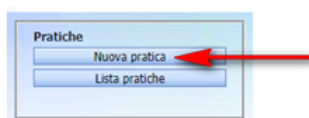
Versione 10.4

Descrizione Servizio

Il servizio consente di richiedere i documenti anagrafici senza recarti direttamente presso l'ufficio.

Nuova Pratica

Per l'inserimento di una nuova richiesta cliccare l'omonima funzione "Nuova pratica":



Selezionare la prestazione di interesse tra

- Eredi Accettazione Eredita
- Rintraccio Eredi
- Verifica Residenza
- Certificato

A screenshot of a web form titled 'Richiesta di nuova pratica'. The form contains several fields: 'Voce di contratto*' (a dropdown menu with 'Seleziona la prestazione' selected and a red arrow pointing to it), 'Nominativo*' (a text input field), 'Codice fiscale+' (a text input field), 'Partita IVA+' (a text input field), 'No. REA e CCIAA+' (a text input field), 'Località Prov.' (a dropdown menu), 'Luogo' (a dropdown menu), 'CAP' (a text input field), 'Indirizzo' (a text input field), 'Telefono' (a text input field), and 'Note' (a large text area). To the right of the form are two buttons: 'Invia la richiesta' and 'Stampa copia'. At the bottom of the form, there is a note: '* campi obbligatori + specificare almeno uno dei campi'.

Inserire i campi obbligatori

- "Nominativo"
- un campo tra "Codice Fiscale" / "Partita IVA" / "Numero REA e CCIAA"

e cliccare il pulsante "Invia la richiesta":

Richiesta di nuova pratica

Voce di contratto*

Nominativo*

Codice fiscale+

Partita IVA+

No. REA e CCIAA+

Località Prov. Luogo CAP

Indirizzo

Telefono

Note

* campi obbligatori + specificare almeno uno dei campi

È possibile inserire inoltre altri dati utili alla pratica quali
“Località” / “Indirizzo” / “Telefono” / “Note”

Il seguente messaggio conferma l’avvenuto inserimento della richiesta.



Se si sceglie “Certificato” come prestazione, è obbligatorio scegliere anche il tipo di certificato:

Richiesta di nuova pratica

Voce di contratto* CERTIFICATO

Seleziona il certificato

Seleziona il certificato

AIRE - 20gg

CONTESTUALE CUMULATIVO - 20gg

DI CITTADINANZA - 20gg

DI ESISTENZA IN VITA - 20gg

DI MATRIMONIO - 20gg

DI MORTE - 20gg

DI NASCITA - 20gg

DI RESIDENZA - 20gg

RESIDENZA E STATO FAMIGLIA AIRE - 20gg

STATO FAMIGLIA - 20gg

STATO LIBERO - 20gg

STORICO DI MATRIMONIO - 20gg

VARI - 20gg

VEDOVILE - 20gg

Note

* campi obbligatori + specificare almeno uno dei campi

Invia la richiesta

Stampa copia

E' possibile ricevere anche il certificato in cartaceo spuntando l'opzione

☒ Inviare documento cartaceo; inserire indirizzo nel campo Note (verificare i costi aggiuntivi a listino)

È necessario inserire l'indirizzo per la ricezione all'interno del campo "Note"

Richiesta di nuova pratica

Voce di contratto* CERTIFICATO

DI MATRIMONIO - 20gg

☒ Inviare documento cartaceo; inserire indirizzo nel campo Note

Nominativo*

Codice fiscale+

Partita IVA+

No. REA e CCIAA+

Località* Prov. Luogo CAP

Indirizzo

Telefono

Note

* campi obbligatori + specificare almeno uno dei campi

Invia la richiesta

Stampa copia

Nel caso il sistema rilevasse una doppia richiesta per lo stesso servizio e parametri, è necessario spuntare l'opzione ☒ **Forza nuova richiesta per lo stesso nominativo**

Richiesta di nuova pratica

E' già stata fatta una richiesta con lo stesso CF in data 07/07/2017 11:47:27; usare il flag per forzare

Voce di contratto*

Nominativo*

Codice fiscale+

Partita IVA+

No. REA e CCIAA+

Località Prov. Luogo CAP

Indirizzo

Telefono

Note

☒ **Forza nuova richiesta per lo stesso nominativo**

* campi obbligatori + specificare almeno uno dei campi

Il pulsante "Stampa copia" permette semplicemente di stampare la pagina di richiesta:

Richiesta di nuova pratica

Voce di contratto*

Nominativo*

Codice fiscale+

Partita IVA+

No. REA e CCIAA+

Località Prov. Luogo CAP

Indirizzo

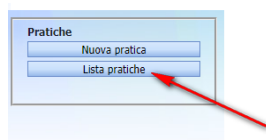
Telefono

Note

* campi obbligatori + specificare almeno uno dei campi

Annula Inserimento

E' possibile annullare la richiesta entro la mezzanotte del giorno dell' inserimento.
Accedere nella sezione "Lista pratiche"

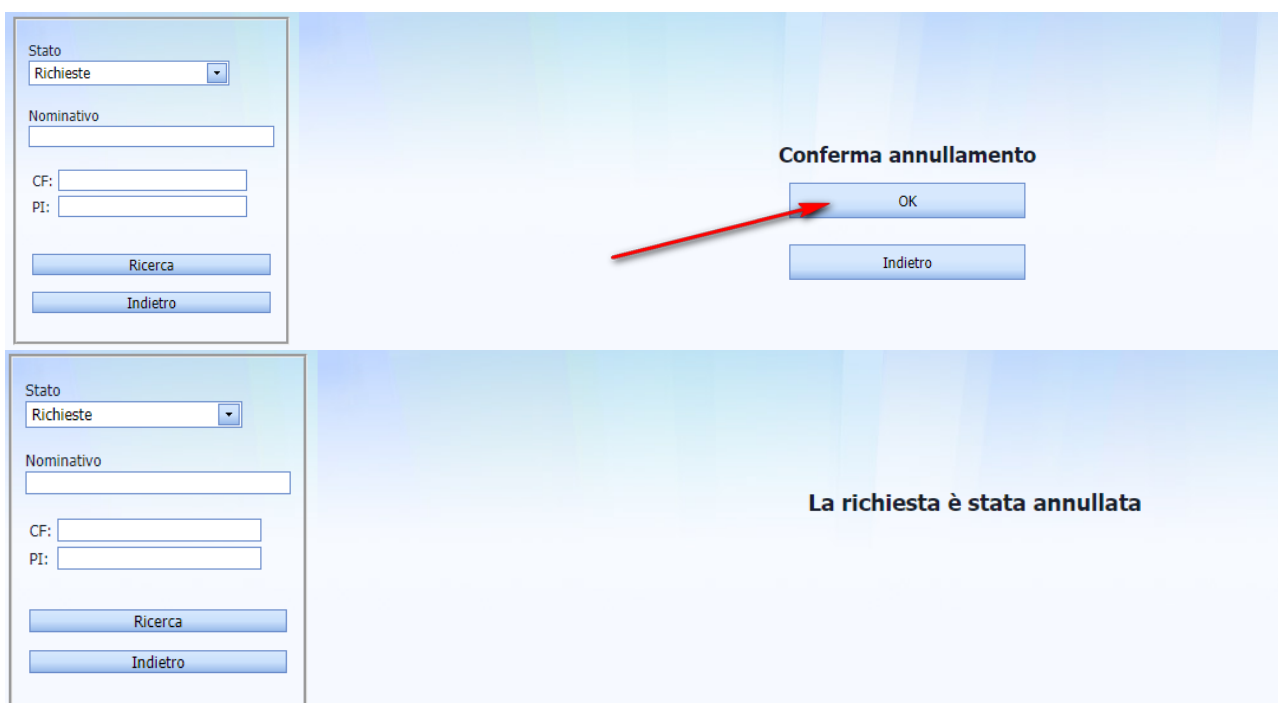


selezionare lo stato "Richieste" e cliccare ANNULLA:



Nominativo	C.F.	P.IVA	Prestazione	Stato	Data richiesta	Data prevista	Data consegna	Scarica	Annulla
Mario Rossi			EREDI ACCETTAZIONE EREDITA 20gg	Richiesto	07/07/2017 11:17				ANNULLA

confermare l'annullamento cliccando OK:



Conferma annullamento

OK

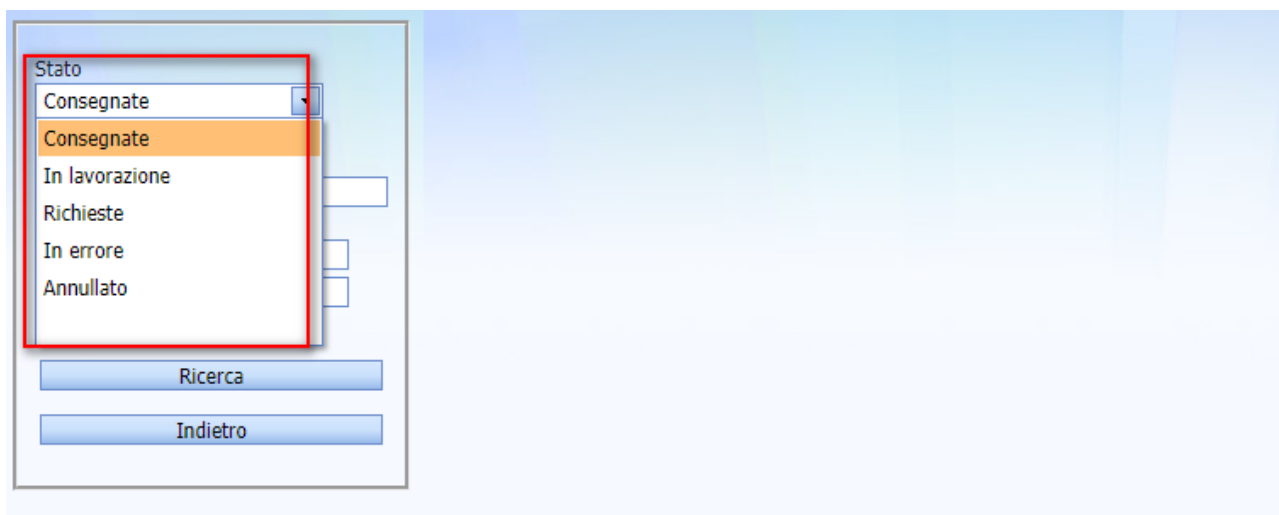
Indietro

La richiesta è stata annullata

L'importo addebitato verrà automaticamente stornato.

Liste Pratiche

Nella sezione Liste Pratiche è possibile monitorare lo stato delle richieste.



Nel dettaglio:

Consegnate: richieste evase e per le quali è possibile scaricare il documento.

Le richieste rimarranno disponibili per 365 giorni.

In lavorazione: richieste in attesa di evasione.

Richieste: richieste appena inserite e che è possibile ancora annullare.

In errore: richieste non evadibili.

Annullamento: richieste annullate.

N.b.: per il servizio “Verifica Residenza” che consente di individuare l’attuale residenza senza supporto di certificazione cartacea rilasciata dai competenti uffici, si avvisa che

- per motivi di privacy il comune interrogato potrebbe non confermare l'ultima residenza reperita

- la ricerca viene **sempre** effettuata su base nazionale.