

**Informativa ai sensi del D.L.vo n. 196/2003
per il trattamento dei dati effettuato nell'ambito del servizio
Legalmail**

Ai sensi dell'art. 13 del D.L.vo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali", InfoCert, in qualità di Titolare del trattamento, desidera con la presente informativa fornirLe informazioni circa il trattamento dei dati personali, direttamente forniti dal Cliente in qualità di interessato o comunque acquisiti da InfoCert nel corso del rapporto intercorrente.

In particolare potranno altresì essere acquisite informazioni relative ai soggetti delegati dal Cliente all'adesione al Servizio, come le informazioni relative ai soggetti che, in nome e per conto del Cliente, richiedono servizi di assistenza tecnica, anche on line (c.d. ticket). I dati relativi a detti soggetti, che operano per conto del Cliente, saranno trattati da InfoCert con le modalità e le finalità indicate nel presente documento. Il Cliente assicura di mettere la presente informativa a disposizione dei soggetti che interagiscono o interagiranno con InfoCert, al fine di renderli edotti circa il trattamento dei dati personali forniti.

I dati forniti o comunque acquisiti nel corso del rapporto saranno trattati da InfoCert, in maniera cartacea, elettronica o digitale, per le seguenti finalità (i) erogazione del servizio Legalmail di Posta Elettronica Certificata ("Servizio") e delle attività ad esso connesse, (ii) gestione e riscontro alle richieste di assistenza tecnica inviate dal Cliente, anche online, per il tramite di soggetti dallo stesso delegati, (iii) in forma anonima e aggregata, per finalità statistiche legate all'analisi di business e di mercato, nonché (iii) adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti e normativa comunitaria e da disposizioni impartite dalle autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e controllo.

Inoltre, previo consenso espresso del Cliente, i dati forniti potranno essere utilizzati per lo svolgimento di analisi e ricerche di mercato, per l'invio di materiale pubblicitario e comunicazioni commerciali sia mediante modalità automatizzate (es. posta elettronica, fax, sms) che tramite modalità tradizionali di contatto (telefono, posta cartacea nonché, sempre previo consenso espresso del Cliente, comunicati a soggetti con i quali InfoCert abbia stipulato accordi commerciali e operanti nei settori dell'*Information and Communication Technology*, per il perseguimento delle medesime finalità di marketing.

Inoltre, salvo opposizione del Cliente da esercitarsi in ogni momento mediante richiesta da inoltrare al Responsabile privacy al recapito indicato in calce alla presente informativa, InfoCert potrà utilizzare le coordinate di posta elettronica fornite dal Cliente in sede di sottoscrizione del Servizio per inviare informazioni e proposte commerciali su prodotti e servizi di InfoCert analoghi al Servizio sottoscritto dal Cliente, sulla base dell'istituto di cui all'art. 130, comma 4 del D.L.vo 30 giugno 2003, n. 196 (c.d. "*soft spam*").

I dati richiesti e necessari alla gestione della richiesta di attivazione ed erogazione del Servizio sono contrassegnati da un asterisco (*); ne consegue che un eventuale rifiuto a fornire detti dati comporterà l'impossibilità per InfoCert di dar seguito alla richiesta di attivazione del Servizio nonché di ricevere assistenza tecnica ove richiesta dall'interessato. Il Cliente è inoltre tenuto alla compilazione del campo "*Indirizzo e-mail per comunicazioni tecniche o commerciali*", restando naturalmente inteso che qualora il Cliente non abbia provveduto a fornire un espresso consenso per le attività di marketing e/o si sia opposto all'uso dell'indirizzo email per attività di marketing analoghe al Servizio sottoscritto, il dato fornito in detto campo sarà utilizzato esclusivamente per comunicazioni tecniche.

Al contrario, il mancato conferimento delle informazioni nei campi privi di qualsiasi segno distintivo non avrà alcuna conseguenza sulla gestione del Servizio, essendo la loro compilazione del tutto facoltativa.

I dati forniti non saranno in alcun modo diffusi e potranno essere comunicati o resi accessibili, esclusivamente per le finalità illustrate, alle società controllate e/o collegate ad InfoCert, ad altre Società che si occupano della manutenzione dei sistemi informatici nonché ai soggetti che si occupano di specifiche fasi dei trattamenti, in qualità di autonomi Titolari o di Responsabili del trattamento regolarmente nominati da InfoCert, i cui nominativi sono a disposizione a richiesta degli interessati, oltre che a soggetti cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge e di normativa secondaria. Ai dati inoltre potrà avere accesso anche personale della Società appositamente nominato incaricato del trattamento.

L'interessato potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.L.vo n. 196/2003 ed in particolare:

- il diritto di opporsi per motivi legittimi al trattamento anche parziale dei dati personali che lo riguardano, pur se pertinenti allo scopo della raccolta;
- il diritto di opporsi, anche parzialmente in relazione alle diverse modalità di contatto, al trattamento di dati personali raccolti per scopi di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale;
- il diritto di ottenere senza ritardo a cura del titolare o del responsabile:
 1. la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile;
 2. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati illegittimamente e/o che non andavano conservati in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o trattati;
 3. l'aggiornamento, la rettifica e, se ha interesse, l'integrazione dei dati;
 4. l'attestazione che le operazioni di cui ai nn. 2 e 3 sono state portate a conoscenza dei soggetti ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, se non è eccessivamente oneroso o impossibile un tale adempimento.

Titolare del trattamento dei dati è InfoCert S.p.A., con sede legale in Roma, Piazza Sallustio n. 9, 00187 Roma, e Sede Operativa in Padova, Corso Stati Uniti n. 14 Bis, 35127.

Per esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.L.vo n. 196/2003 e sopra riassunti l'interessato dovrà rivolgere richiesta scritta indirizzata a:

**Responsabile privacy
InfoCert S.p.A.
Sede Operativa
Corso Stati Uniti, 14 Bis
35127 Padova**